

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Versión 1.0 · Última actualización: 5 de Enero de 2026

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

INTELGENE MEDICAL TECHNOLOGIES, S.A.S. de C.V. ("InteliGene"), con Registro Federal de Contribuyentes IMT170811UX7 y domicilio en Calle Manuel M. Ponce #1483, Col. Melchor Ocampo, Ciudad Juárez, Chihuahua, C.P. 32380, es responsable del uso y protección de los datos personales a que se refiere este Aviso.

El área encargada de atender el ejercicio de derechos es el **Departamento de Observancia y Conformidad**, en privacidad@inteligene.com.

A QUIÉN SE DIRIGE ESTE AVISO

Este Aviso se dirige a las personas físicas cuyos datos InteliGene trata con motivo de la relación comercial con un Cliente:

- Quien representa al Cliente y suscribe el Contrato Marco y las Cotizaciones.
- Las personas de contacto comercial, administrativo y de facturación que el Cliente designe.
- Los **Usuarios** de la Plataforma, es decir el personal al que el Cliente otorga credenciales para operarla, incluido el personal de recursos humanos y los profesionales de la salud.
- El Cliente mismo, cuando sea persona física con actividad empresarial.

No se dirige a los trabajadores del Cliente cuyos registros se incorporan a la Plataforma. Respecto de esos datos, el Cliente determina las finalidades y es él quien debe poner a disposición su propio aviso de privacidad.

QUÉ DATOS PERSONALES SE TRATAN

- **Identificación y puesto:** nombre, cargo y organización a la que pertenece.
 - **Contacto:** correo electrónico, teléfono y domicilio para oír y recibir notificaciones.
 - **Fiscales y de facturación:** Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal, régimen fiscal y datos necesarios para la emisión de comprobantes y la identificación de pagos. Tratándose de Cliente persona física, los que su situación fiscal requiera.
 - **Acreditación de facultades:** datos contenidos en instrumentos de representación e identificaciones oficiales que el Cliente presente para acreditar personalidad.
 - **Credenciales y actividad en la Plataforma:** nombre de usuario, perfil asignado y registros de acceso y de operaciones realizadas.
 - **Credenciales profesionales:** respecto de los Usuarios que sean profesionales de la salud, la cédula profesional y los datos necesarios para validar esa calidad.
 - **Relación comercial:** Cotizaciones, comunicaciones, incidencias de soporte e historial de pagos.
-

No se tratan datos personales **sensibles** de las personas a que se refiere este Aviso.

PARA QUÉ FINES SE TRATAN

Finalidades necesarias, sin las cuales no es posible mantener la relación comercial:

1. Formalizar, administrar y dar cumplimiento al Contrato Marco y a las Cotizaciones aceptadas.
2. Emitir comprobantes fiscales, identificar pagos y cumplir obligaciones fiscales y contables.
3. Habilitar, administrar y revocar credenciales de Usuario, y validar la calidad de profesional de la salud cuando el perfil dé acceso a datos sensibles de los trabajadores del Cliente.
4. Prestar soporte y atender solicitudes e incidencias.
5. Registrar accesos y operaciones en la Plataforma con fines de seguridad de la información, investigación de incidentes y atribución de cambios.
6. Gestionar la cobranza y, en su caso, ejercer o defender derechos.
7. Cumplir requerimientos de autoridad competente.

Finalidades adicionales, que no son necesarias y a las que el titular puede oponerse sin que ello afecte la relación comercial:

8. Enviar comunicaciones sobre productos, funciones nuevas, contenidos y eventos de InteliGene.
9. Aplicar encuestas de satisfacción y solicitar retroalimentación.
10. Analizar el uso de la Plataforma para mejorar su funcionamiento y experiencia de uso.
11. Difundir el nombre y, en su caso, la imagen o declaraciones del titular en materiales comerciales de InteliGene, únicamente con su consentimiento previo y por escrito, revocable en cualquier momento.

Para oponerse a las finalidades 8 a 11 basta enviar un correo a privacidad@inteligene.com indicándolo. La negativa no es motivo para negar o condicionar los Servicios.

PROVEEDORES QUE TRATAN DATOS POR CUENTA DE INTELIGENE

InteliGene se apoya en proveedores que tratan datos personales únicamente por su cuenta, conforme a sus instrucciones y con obligación de confidencialidad. No los tratan para finalidades propias.

Proveedor	Función	Ubicación del tratamiento
Amazon Web Services	Infraestructura de cómputo, almacenamiento y base de datos	Estados Unidos y México
MongoDB	Alojamiento de la base de datos de cursos y de los registros de cursos completados por los Usuarios	Estados Unidos
Google	Correo electrónico y productividad	Estados Unidos
Sentry	Registro de errores de aplicación	Estados Unidos
LogRocket	Análisis de sesión en la interfaz web	Estados Unidos
Slack	Notificaciones operativas internas, que pueden incluir el nombre y datos de contacto de Usuarios	Estados Unidos

Parte de la infraestructura se encuentra fuera del territorio nacional. InteliGene exige a estos proveedores medidas de seguridad y confidencialidad equivalentes a las propias.

TRANSFERENCIAS

InteliGene transfiere datos personales, sin requerir el consentimiento del titular por estar permitido por la Ley, en los casos siguientes:

Destinatario	Finalidad
Servicio de Administración Tributaria	Emisión de comprobantes fiscales digitales y cumplimiento de obligaciones fiscales
Despacho contable externo	Contabilidad, cálculo y presentación de obligaciones fiscales
Asesores legales externos	Ejercicio o defensa de derechos y cumplimiento normativo
Autoridades competentes	Atención de requerimientos fundados y motivados

Fuera de estos supuestos, InteliGene no transfiere datos personales a terceros sin el consentimiento del titular.

CÓMO EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

El titular tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de él, para qué se utilizan y las condiciones de ese uso (**Acceso**); a solicitar su corrección cuando estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (**Rectificación**); a solicitar su eliminación de los registros cuando considere que no se utilizan conforme a los principios aplicables (**Cancelación**); y a oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**).

La solicitud se presenta en privacidad@inteligene.com e indica el nombre del titular, un medio para comunicarle la respuesta, los documentos que acrediten su identidad o la representación legal, la descripción clara de los datos y del derecho que se ejerce, y cualquier elemento que facilite localizar los datos.

InteliGene responderá dentro de los plazos que la Ley establece, por el medio señalado en la solicitud.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular puede revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado, mediante solicitud a privacidad@inteligene.com. Es posible que InteliGene deba seguir tratando ciertos datos para cumplir obligaciones legales o para la conservación de registros fiscales y contables, en cuyo caso se le informará el fundamento y el plazo.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Para limitar el uso o divulgación de sus datos, incluido el cese de comunicaciones comerciales, el titular puede escribir a privacidad@inteligene.com.

TECNOLOGÍAS DE RASTREO Y ANÁLISIS DE SESIÓN

Los sitios web y la Plataforma emplean cookies y tecnologías similares para mantener la sesión autenticada, recordar preferencias y analizar el uso de la interfaz. Los datos que se obtienen por esos medios son identificadores de sesión y de dispositivo, dirección IP, tipo de navegador y registros de interacción con las pantallas.

Adicionalmente se emplea una herramienta de análisis de sesión que registra la navegación de los Usuarios dentro de la Plataforma, incluidas las pantallas visitadas y las interacciones realizadas en ellas.

Las cookies no estrictamente necesarias pueden deshabilitarse desde la configuración del navegador o desde los controles que el propio sitio ofrezca. Deshabilitarlas puede afectar el funcionamiento de algunas secciones.

CONSERVACIÓN

Los datos de la relación comercial se conservan mientras ésta subsista y, después, por los plazos que la legislación fiscal, mercantil y civil exijan respecto de la documentación correspondiente.

Los registros de acceso y operaciones se conservan por el periodo necesario para fines de seguridad de la información y atención de incidentes, y en ningún caso por más de tres (3) años.

CÓMO CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO

Este Aviso puede modificarse. Cada versión lleva número y fecha, y se publica en los sitios de IntelliGene; las versiones anteriores se conservan accesibles. Los cambios sustanciales se comunicarán además por correo electrónico a las personas de contacto que el Cliente haya designado.